

CHARTRE ÉTHIQUE ET RSE



AGL

AFRICA GLOBAL LOGISTICS

2 CHARTE ÉTHIQUE ET RSE

SOMMAIRE

4

NOS ENGAGEMENTS

5

NOS VALEURS

6

NOS PILIERS RSE

7

ASSURER DES **PRATIQUES RESPONSABLES**
AGIR POUR LES **PERSONNES**
S'ENGAGER POUR NOS **PARTIES PRENANTES**
PRÉSERVER LA **PLANÈTE**

NOTRE DÉMARCHE

À travers cette charte, Africa Global Logistics (AGL) s'engage à :

- **identifier**, prévenir et atténuer les risques sociaux et environnementaux que ses activités sont susceptibles de faire peser sur les parties prenantes de ses chaînes de valeur à travers la mise en place de cycles de vigilance robustes
- **déployer** toutes les ressources appropriées pour une gestion effective des risques prioritaires associés à ses activités, ainsi que pour optimiser ses actions dans une recherche constante d'impacts économiques, sociaux, éthiques, et environnementaux positifs
- **décliner** les engagements de la présente Charte dans des politiques dédiées guidant ses équipes et partenaires dans leur action au quotidien, dans tous ses pays d'opérations
- **consulter** et prendre en considération les attentes de ses parties prenantes pertinentes, assurer une écoute attentive et une protection appropriée des lanceurs d'alerte
- **partager** les résultats des démarches mises en œuvre à l'occasion d'une reddition d'informations extra-financières appropriée (dans le cadre du rapport RSE)



NOS VALEURS

Présent dans plus de quarante pays, sa stratégie d'intégration, sa capacité d'adaptation et de diversification, ainsi que sa volonté de développement des activités locales permettent à AGL d'occuper une place majeure dans le secteur du transport et la logistique en Afrique.

Dans un environnement d'affaires qui connaît des mutations profondes, AGL affirme sa volonté de répondre aux défis éthiques, sociaux et environnementaux qui conditionneront la prospérité de ses activités, en étant convaincu que les critères de préférence de ses clients et investisseurs, tout autant que la fierté d'appartenance de ses équipes et la confiance de l'ensemble de ses parties prenantes, reposeront de plus en plus sur ses engagements de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

La présente **Charte Éthique et RSE** fixe les grands engagements de AGL en faveur d'un développement durable et inclusif. La justesse de ses réponses à ces défis complexes, adaptées à ses contextes d'opération, reposera sur **la mise en place progressive de cycles de vigilance en mesure de démontrer le caractère raisonnable et effectif de ses actions.**

Au-delà du respect des exigences réglementaires, le cadre normatif dans lequel s'inscrit cette démarche Éthique et RSE intègre notamment **les principes issus de la Charte internationale des droits de l'homme, les principes directeurs émis par l'ONU, l'OCDE et l'OIT, les lignes directrices de l'ISO 26000, les principes du Pacte mondial ainsi que les objectifs de développement durable des Nations unies.**

AGL entend ainsi **mettre en œuvre tous les moyens appropriés** pour assurer le respect de ces engagements qui repose sur une culture de la vigilance visant à être partagées par l'ensemble de ses parties prenantes. À ce titre, **cette charte qui est mise à disposition du public, fait notamment partie intégrante des règles gouvernant nos relations commerciales.**

Les engagements exprimés fédèrent les collaborateurs des différentes filiales et leur permettent non seulement d'en être les garants mais également de remplir leurs fonctions en toute conscience de leurs droits et devoirs au regard de AGL et des parties prenantes, grâce au support apporté par un référent conformité et/ou RSE dans chaque entité et sous la responsabilité de leur direction générale.

NOS 4 PILIERS RSE, LES 4 P

ASSURER DES
PRATIQUES RESPONSABLES



Soutenir des pratiques éthiques et intègres sur l'ensemble de notre chaîne de valeur

AGIR POUR LES
PERSONNES



Être un employeur responsable et garantir un environnement de travail sain, sûr, et attractif

S'ENGAGER POUR NOS
PARTIES PRENANTES



Renforcer le dialogue avec nos parties prenantes et les retombées positives sur notre écosystème et nos territoires d'ancrage

PRÉSERVER LA
PLANÈTE



Promouvoir des solutions logistiques innovantes et durables tournées vers le respect de l'environnement

ASSURER DES PRATIQUES RESPONSABLES



Soutenir des pratiques éthiques et intègres sur l'ensemble de notre chaîne de valeur

Nos engagements :

Dans le cadre de notre **démarche de conformité**,

- Nous condamnons toute atteinte à la probité, trafic d'influence, corruption, prise illégale d'intérêt ou tout comportement consistant à offrir, solliciter, accorder ou accepter des avantages et/ou paiements illicites indus en vue d'obtenir et/ou conserver un marché, ou tout autre avantage irrégulier
- Nous condamnons les pratiques anticoncurrentielles
- Nous veillons au respect des programmes de sanctions économiques
- Nous luttons contre l'évasion fiscale
- Nous entretenons avec les autorités des relations conformes à notre démarche éthique
- Nous diffusons une information claire et précise
- Nous rendons compte des mesures mises en œuvre afin d'assurer la conformité de nos engagements

Dans le cadre de notre **démarche de vigilance**,

- Nous assurons le respect des droits des travailleurs dans toute notre chaîne de valeur au regard des meilleurs standards promus par les organisations internationales
 - Nous respectons les droits fondamentaux des communautés et riverains de nos activités
 - Nous identifions et prévenons les atteintes à l'environnement, aux droits humains, aux libertés fondamentales et à la santé et sécurité des personnes
 - Nous luttons contre toute forme de harcèlement et de discrimination
 - Nous recherchons constamment une contribution sociétale positive pour nos parties prenantes
 - Nous veillons au respect de nos engagements dans notre chaîne d'approvisionnement à travers la mise en œuvre d'une démarche de vigilance appropriée
-
- Nous sensibilisons nos salariés, nos collaborateurs et nos partenaires à ces enjeux
 - Nous mettons à disposition de toutes nos parties prenantes un dispositif d'alerte professionnelle, sécurisé et confidentiel
 - Nous déployons la **charte achats responsables**, la **charte droits humains** et le **code de conduite**

AGIR POUR LES PERSONNES



Être un employeur responsable et
garantir un environnement de
travail sain, sûr, et attractif

Nos engagements :

Nous nous engageons à :

- Renforcer en permanence la santé, sécurité et la sûreté de nos équipes
- Garantir un environnement de travail sain et bienveillant à nos équipes
- Développer la marque employeur pour identifier, intégrer et fidéliser les talents
- Accompagner le développement de tous nos collaborateurs et le renforcement de leur employabilité au travers de formations
- Œuvrer pour un dialogue social constructif et de qualité avec les collaborateurs
- Déployer des programmes et politiques pour favoriser un équilibre social :
 - ▶ Mettre en œuvre une politique de protection sociale efficace
 - ▶ Appliquer une politique salariale équitable et motivante, cohérente au regard des résultats des activités et des contextes économiques locaux
- Déployer la **Charte Diversité & Inclusion**

S'ENGAGER POUR NOS PARTIES PRENANTES



Renforcer le dialogue avec nos parties prenantes et les retombées positives sur notre écosystème et nos territoires d'ancrage

Nos engagements :

Du fait de notre fort maillage territorial, et en tant qu'acteur du développement économique et social, **nous nous engageons à :**

- Mettre en œuvre des partenariats locaux à long terme au profit du développement local
- Contribuer au développement social, économique et environnemental des pays où nous opérons
- Investir dans l'économie locale
- Identifier nos parties prenantes et construire un dialogue de qualité
- Engager des actions sociales et sociétales au bénéfice des populations
- Contribuer au désenclavement des territoires en proposant des investissements infrastructurels et des solutions de logistique et de transport dédiées
- Appuyer des initiatives solidaires par des actions de mécénat
- Apporter des réponses aux attentes de nos parties intéressées

PRÉSERVER LA
PLANÈTE



Promouvoir des solutions
logistiques innovantes et durables
tournées vers le respect de
l'environnement

Nos engagements :

Dans l'objectif de mettre en harmonie nos services avec la protection de l'environnement, **nous nous engageons à :**

- Déployer tous les efforts nécessaires à la préservation de l'environnement
- Développer la communication et la coopération avec nos parties prenantes sur les sujets environnementaux
- Effectuer un suivi de notre impact environnemental en mesurant nos consommations en ressources naturelles et nos rejets
- Mettre en œuvre des mesures afin de réduire et compenser les impacts de nos activités sur l'environnement
- Développer des solutions logistiques innovantes et respectueuses de l'environnement
- Promouvoir une utilisation rationnelle des ressources naturelles
- S'engager pour la transition énergétique
- Mettre en place des mesures de préservation et de protection de la biodiversité
- Contribuer en complète transparence à toute vérification venant attester de l'application de nos engagements



AGL

AFRICA GLOBAL LOGISTICS



Tour Quai 33
33, quai de Dion-Bouton 92811
Puteaux Cedex – France
www.aglgroup.com